

コロナ禍で介護相談が増加中。介護は“準備の早さ”で決まる！

となりのかいご代
川内潤氏

老人ホーム紹介事業や在宅・施設介護職員を経て、'08年にとなりのかいご設立。著書に「もし明日、親が倒れても仕事を辞めずにする方法」

リクシス代表
佐々木裕子氏

東京大学法学部卒。日本銀行、マッキンゼーアンドカンパニーを経て独立、起業16年リクシス創業。自身も離れて暮らす80代の両親の介護に取り組んでいる

漠然とした不安を抱きながら、つい先送りにしたいと考えてしまう親の老いや死。しかし、25年には、団塊の世代が75歳以上の一後期高齢者になり、その子どもである40、50代が介護問題に直面することは必至だ。

介護相談や介護セミナーを行っていますが、昨今のコロナ禍で相談件数やセミナー参加者が増えています。外出自粛によつて高齢者の体力が衰えてしまつたことや、親と同居の人がテレワークになると、親の老いが目につくようになり「自分が支えなければ」と介護を抱え込んでしまつてゐるからです」では、どのような兆候で親の介護の必要性を感じ始めるのか。本誌が現在介護をしている40、50代の男女200人に行つた調査によ

れば、「家事や買い物ができないなくなつた」「家から出ることが極端に減つた」という声が多くつた(Q①)。「介護が必要となる予兆を感じたら、対処法を自己判断せずに、まずは『プロ』に相談することです」。そう話すのは、仕事と介護の両立支援を行なうリクシス代表の佐々木裕子氏だ。ここで言うプロとは、「それぞれの自治体にある「地域包括支援センター」」のことを指す。

「地域包括支援センターは高齢者が自立して生活するための医療や

保険、福祉などトータルケアを提供する場所です。これは、なにも要介護状態になつた人に特化したものではありません。早めに介護予防の対策を相談することで、親の健康寿命を延ばし、子どもが過度にケアする必要性も減らせます」
介護は出足が命——初速の差は金銭面でも如実に表れる。前出の川内氏によれば、「早めに備えておくこととで要介護状態になつた後の負担額が大きく変わる」という。

「最初は見守りから始まり、やがてヘルパー、ショートステイと段階を踏む上で、先に相談しておけば公的支援を使いながら適切な対応を受けられます。これなら月10万円ほどで親の年金収入の範囲内にも收まりやすい。逆に認知症などが悪化し、慌てて有料老人ホームに入れた場合、入居一時金で500万円、その後も月々20万円以上かかる。差は歴然です」

現在介護をしている男女200人アンケート

Q①「介護が必要かも?」と思ったきっかけは? (複数回答可)

1	家事ができない、買い物に行けないなど、できないことが増えた	112人
2	家から出ることが極端に減ってしまった	80人
3	薬の管理ができなくなった (必要なものを飲まない、捨ててしまうなど)	71人
4	日常生活でケガや小さな事故が増えた	64人
5	自分を頼るような電話が増えた (悩みや愚痴などを含めて)	62人
6	体臭や臭いがきつくなった (トイレを失敗したり、入浴していないかったり)	37人
7	実家に帰ったら家が荒れていた (洗濯物や洗い物がたまっていた)	34人
8	久しぶりに会った親が痩せていた (入浴や食事などかなり偏ってしまった)	31人
9	近所からクレームが入った (ゴミ捨てができない、庭が荒れているなど)	14人
10	警察から連絡があった (徘徊やご近所トラブル、万引や迷惑行為など)	9人

Q②「準備しておけばよかった」と思うことは? (複数回答可)

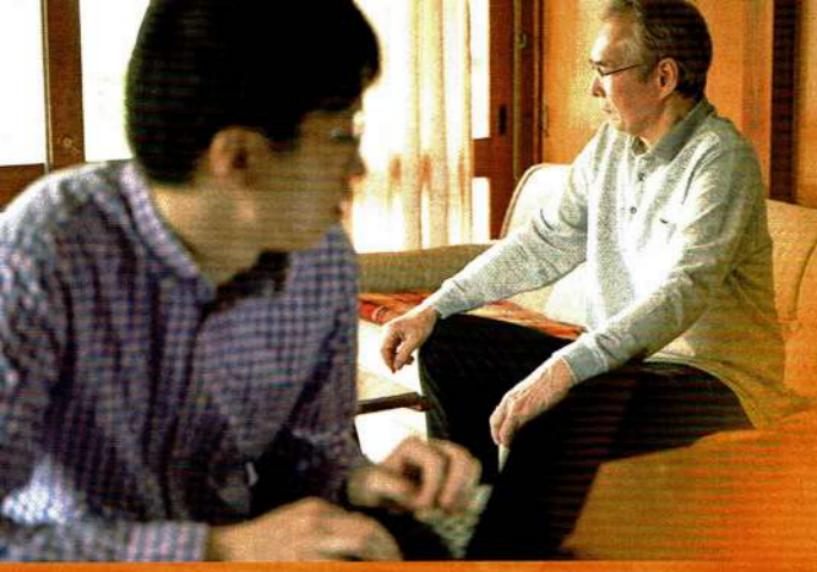
1	両親の人生プランについて もっと聞いておけばよかった	76人
2	いつ誰に、どのように頼ればいいのか 知識を蓄えておきたかった	73人
3	聞きにくい老親の金銭面のことも しっかり聞いておけばよかった	68人
4	介護に関する相談窓口や、利用できる サービスをもっと知っておくべきだった	54人
5	きょうだいや妻とも親の介護について 話し合っておくべきだった	48人
6	介助用品レンタルや、家のリフォームなどを 事前に検討しておけばよかった	42人
7	会社に一人でも介護について話せる人を つくっておくべきだった	22人
8	もっと近所付き合いを 密にしておけばよかった	15人
9	遠方の親でもこまめに 連絡をとる習慣を作っておけばよかった	13人
10	その他	6人

対象／親の介護をする40、50代男女200人（調査期間は3月25～30月）

「介護をする上で、親がなにを大切にしているか、どう生きたいのかを家族が知ることが前提です。それを把握すれば『同居するか否か』『老人ホームに入れるか否か』など、認知症になつた後の判断にもブレがなくなります」(佐々木氏) 本誌の調べでも「準備をしておけばよかつたと思うこと」では、「両親の人生プランをもっと聞いておけばよかつた」という回答が最多だった(Q②)。まずは「親が老後をどう過ごしたいか」をきちんと知った上で親のカネや実家の処遇さらには死後のこと話を話し合っていかなくてはいけないので。次ベージからより詳しく見ていく。

「介護をする上で、親がなにを大切にしているか、どう生きたいのかを家族が知ることが前提です。それを把握すれば『同居するか否か』『老人ホームに入れるか否か』など、認知症になった後の判断にも「もづれがなくなります」(佐々木氏)。本誌の調べでも、「準備をしておけばよかつたと思う」とでは、「両親の人生プランをもつと聞いておけばよかつた」という回答が最多だった(Q₍₂₎)。まずは「親が老後をどう過ごしたいか」をきちんと知った上で、親のカネや実家の処遇さらには死後のことを話し合っていかなくてはいけないので、次ページからより詳しく見ていく。

「親がヤバい！」いざそなつたとき 仕事と介護をどう両立させればいい？



現役世代にとつて介護負担は自分の仕事にも直結する。親の面倒と仕事をどう両立させるかは、最も大きな関心事だろう。

「介護負担で働き手を失うのは企業にとっても痛手です。最近では職場に介護相談窓口を設ける企業も増えています」

そう話すのは前出のNPO法人となりの川内氏だ。同法人ではそんな企業から依頼を受け、介護相談会を開いている。すると、社員から「転勤になつたが同居する母親をどうしたいのか」「父の介護をしていた母親が倒れてしまつた。自分が実家に帰るべ

きだらうか」といった悩みが、1か月に数十件も舞い込むという。

「その際、僕はあえて『介護よりも仕事を優先しましよう』とアドバイスをします。介護と聞くとおむつ交換や風呂介助などをイメージしがちですが、それをすべて家族がやるのはムリです。そういう作業はできるだけ外部のプロに任せ、自分は調整役に徹する。

「私の母親は要支援1（最も軽い要介護度）で、杖を使えば歩けますが、早めに申請をして悪化しないためのケアを提案してもらいました。紹介されたケアマネジャーが『病院への付き添いの日だけは半休をとります』など、具体的なプランを報告するよつにします」

が進んでもケアマネジャーと顔見知りなのでスムーズに介護レベルを上げられます。ほかにもヘルバ

ー最も大切なのは、サポート体制を整えるまでです」と話す。

「親の介護は、新規プロジェクトが発生したと考へたほうがいい。介護も会社での仕事も、最も負荷がかかるのは、体制を構築するまでの時期です。いつまでも大変な状態が続くわけじゃない」と考えることで、精神的にもラクになる」

そこで「地域包括支援センター」への早めの相談が必要になる。

いや民間の見守りサービス、配食サービスなどもある。それらを組み合わせてなるべく自分が直接関わらない体制を築くのがコツです」

また、親の介護のことを会社はどう報告すべきだらうか？

「仕事と両立できる介護体制を組み明確にした上で、上長に相談することです。単に『親の介護が始まつて』と報告すると、周囲が過度に気を使って重要な仕事が過度に使われるなど、『無用な付度』をしてしまつことがあります。だから介護体制を整えて、『月に1回だけケアマネジャーと会うので休みます』