

2021 年 度 事 業 報 告 書

法人の名称 NPO 法人となりのかいご

1 事業の成果

2021 年度は、オンラインツールを活用した介護セミナー、介護相談、家族介護者の会などの介護支援が浸透したことにより、場所を選ばない支援を実現することができましたが、対面だからこそ提供できる価値を再認識することとなりました。

オンラインツールを活用した介護支援により、海外駐在中の方、営業のため車で移動中の方、在宅介護で見守り中の方、救急搬送で病院に駆け付けた方、などへ支援を届けることができるようになりました。時に、偶然にもデイサービスから帰ってきた要介護者ご本人と画面を通して会話することができれば、会話の反応や生活に対する想い、さらには歩行状態なども把握することが出来たケースもありました。

一方で、対面による実現できた価値を考えると、各地工場で介護セミナーをすれば、セミナー後に「少し聞きたいのですが」と声をかけられ、そこから重要な介護相談に至るケースは少なくありません。あえて人通りが良い場所(例えば食堂などのオープンスペース)で介護セミナーをすることで、行き交う従業員の方が足を止めて聞いてくださる方が、後に感想と質問を寄せてくださることもありました。

改めてコロナ前の取り組みを振り返る中、オンライン開催によるデメリットを補完することが、当法人のミッションである、家族による高齢者虐待の防止のために必要不可欠と考えました。2022 年度は、感染対策を徹底しながら、各地工場・営業所での介護セミナー・介護相談を再開できるよう、支援先企業様との連携をはかり、さらに介護家族の支援を深めて、さらに高齢者虐待防止に資する活動を目指してまいります。

2 事業内容

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 介護に関する支援事業

ア 介護セミナー事業

- ・内容 介護に直面していない方向けに、介護の現状について啓発を行う
- ・日時 通年
- ・場所 東京都を中心とした会議室など企業内会議室など
- ・従事者人員 1 人 (前年：1 人)
- ・対象者 介護に直面していない一般市民・団体等 1,856 人 (前年：1,028 人)
- ・支出額 1,521,173 円 (前年：1,764,937 円)

イ 個別相談事業

- ・内容 介護に直面している方向けに、介護に関する悩みをメール等で相談を行う
- ・日時 通年
- ・場所 当法人事務所、対象者の職場・自宅など
- ・従事者人員 2 人
- ・対象者 介護に関する悩みを抱える一般市民 495 人 (前年：479 人)
- ・支出額 4,326,728 円 (前年：1,956,261 円)

ウ 個別訪問コンサルティング事業

- ・内容 介護環境の改善が必要な方向けに、必要な知識の提供と提案を行う
- ・日時 通年
- ・場所 対象者指定の場所 (自宅、老人ホームなど)
- ・従事者人員 0 人 (前年：0 人)
- ・対象者 介護環境の改善が必要な一般市民 0 人 (前年：0 人)
- ・支出額 0 円 (前年：0 円)